

Condições gerais de venda

1. Campo de aplicação

As presentes Condições Gerais de Venda detalhadas abaixo determinam exclusivamente as relações contratuais entre o cliente e a ANM IT & MANAGEMENT CONSULTING, UNIP LDA, adiante designado por **ANM Connection, Marketing & Web Specialists**.

As condições gerais de venda são as únicas a serem aplicáveis e substituem todas as outras condições, exceto prévio acordo, expresso e por escrito. Consideramos que quando um projeto for adjudicado, o cliente está automaticamente a aceitar as nossas condições gerais de venda.

2. Informações sobre os produtos e preços

Colocamos à disposição diversos produtos, cujas características e orçamentos respeitam o disposto em www.anmconnection.pt. Contudo, desenvolvemos soluções web personalizadas à medida das necessidades dos clientes, sujeitas a orçamentos personalizados.

3. Disponibilidade e Prazo de Entrega

O prazo de entrega obedece aos seguintes critérios:

- 3.1. A ativação do projeto mediante o pagamento de uma adjudicação de 20% a 50% do total da encomenda. Posteriormente, a um pagamento mensal e/ou a tarifa final do remanescente aquando a entrega, mediante proposta em questão.
- 3.2. Nas primeiras 48h após a ativação de um projeto, será realizada uma reunião, para briefing, e recolha de conteúdos.
- 3.3. Decorridos os primeiros 7 dias deverá ser apresentado pela ANM Connection, Marketing & Web Specialists relatório de evolução do projeto.
- 3.4. A conclusão do projeto deverá ocorrer, em circunstâncias normais, de 6 a 8 meses após a data da sua ativação.
- 3.5. Os prazos de entrega são indicativos e, portanto, a serem considerados válidos quando não haja impedimentos físicos ou estruturais (por exemplo: informações incorretas, novas solicitações de funções não contratuais e não presentes na proposta por concordância da ANM Connection, Marketing & Web Specialists, ou contratemplos de força maior).

4. Garantia dos serviços prestados

- 4.1 Os nossos sites beneficiam de garantia de 5 anos.

4.2 Estão excluídos da Garantia:

4.2.1 As deteriorações resultantes de adaptações ou alterações (salvo as habituais de funcionamento apresentadas em formação de backoffice) do produto sem o acordo escrito da ANM Connection, Marketing & Web Specialists;

4.2.2 As despesas relativas a manutenção solicitada pelo cliente;

4.2.3 As avarias e danos do produto resultantes de uma má utilização, incluindo:

a) Uma utilização inapropriada ou que não respeita as instruções de utilização e manutenção do mesmo;

b) Uma instalação de software não realizada pela ANM Connection, Marketing & Web Specialists;

4.2.4 Os danos causados por reparações efetuadas por programadores que não pertencem aos quadros da ANM Connection, Marketing & Web Specialists;

5. Litígio e responsabilidade

Para a resolução de todo e qualquer litígio decorrente da interpretação ou da execução das presentes Condições Gerais será competente o tribunal do lugar do domicílio da ANM Connection, Marketing & Web Specialists. Tratando-se, no entanto, de ação a intentar pelo cliente, este poderá optar pelo tribunal do seu domicílio.

A ANM Connection, Marketing & Web Specialists não se responsabiliza por atrasos ou não cumprimentos contratuais por razões de força maior, solicitações de funções de programação extra ou design não contemplado na proposta e por concordância da ANM uma vez que não se encontra contabilizadas, novas contratualizações de funções extra ainda durante o desenvolvimento do projeto, perturbação, greve total ou parcial, serviços postais e meios de transporte ou de comunicação, inundação, incêndio ou guerra. A ANM Connection, Marketing & Web Specialists não se responsabiliza por qualquer dano indireto. A ANM Connection, Marketing & Web Specialists não poderá então ver a sua responsabilidade comprometida por qualquer prejuízo que não seja resultado da sua atividade profissional.

6. Proteção de dados pessoais

A ANM Connection, Marketing & Web Specialists é a única detentora das informações que concernem aos clientes. Somente a ANM Connection, Marketing & Web Specialists pode mandar informações dentro do quadro de operações promocionais precisas e pontuais.

7. Propriedade Intelectual

Todo o conteúdo dos projetos desenvolvidos pela ANM Connection, Marketing & Web Specialists (ilustrações, textos, títulos, marcas, imagens, vídeos) constitui propriedade da ANM Connection, Marketing & Web Specialists, dos seus co-contratantes ou parceiros. A reprodução parcial ou total do conteúdo através de qualquer procedimento e em qualquer suporte é sujeita a uma autorização prévia e expressa da ANM Connection, Marketing & Web Specialists. Todas as informações, conteúdos, documentos e softwares oferecidos pelos nossos serviços estão protegidos pela legislação portuguesa e internacional, no que diz respeito à propriedade intelectual e copyright. A ANM Connection, Marketing & Web Specialists não pode autorizar a cópia, apresentação ou distribuição dos conteúdos dos quais não possui o direito de propriedade intelectual. Qualquer utilização fraudulenta dos direitos obtidos por terceiros constitui delito de contrafação, severamente sancionado pelo Código da Propriedade Intelectual. A ANM Connection, Marketing & Web Specialists não será responsável, de modo nenhum, pela violação de um utilizador de direitos obtidos por terceiros e perpetrada pelas atividades deste último nos projetos desenvolvidos pela ANM Connection, Marketing & Web Specialists.